Nikon

Software

# Nikon Transfer 2

**Versión 2.21**

# Manual de referencia

■ ***Este manual está disponible en línea en formato HTML en:***
*https://nikonimglib.com/ntran2/onlinehelp/es/*

## NX Studio

Las imágenes se pueden ver y editar en NX Studio. En los siguientes sitios web encontrará disponible un manual con información sobre el uso de NX Studio.

■ ***Existe disponible un manual en formato pdf para su descarga desde el Centro de descargas de Nikon:***
Manual de referencia de NX Studio (PDF)

■ ***El contenido del manual también se puede ver en línea en formato HTML en:***
*https://nikonimglib.com/nxstdo/onlinehelp/es/*

© 2021 Nikon Corporation

Es

# Tabla de contenido

**Acerca de Nikon Transfer 2. . . . . 3**

Acerca de Nikon Transfer 2. . . . . 3

La ventana de Nikon Transfer 2. . . . . 4

**Descarga de imágenes. . . . . 6**

El proceso de descarga. . . . . 6

**Nikon Transfer 2: Paneles. . . . . 11**

El panel [**Opciones**]. . . . . 11

El panel [**Miniaturas**]. . . . . 22

El panel [**Cola de transferencia**]. . . . . 26

**Lista de menús. . . . . 27**

El menú [**Archivo**] (solo Windows). . . . . 27

El menú [**Nikon Transfer 2**] (solo macOS). . . . . 28

El menú [**Edición**]. . . . . 29

El menú [**Visualización**]. . . . . 30

El menú [**Ventana**]. . . . . 31

El menú [**Ayuda**]. . . . . 32

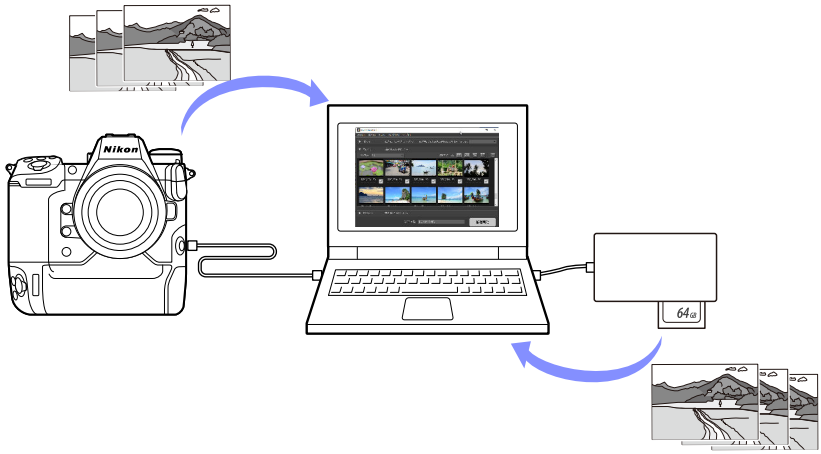
**Solución de problemas. . . . . 33**

Problemas durante la descarga. . . . . 33

# Acerca de Nikon Transfer 2

## Acerca de Nikon Transfer 2

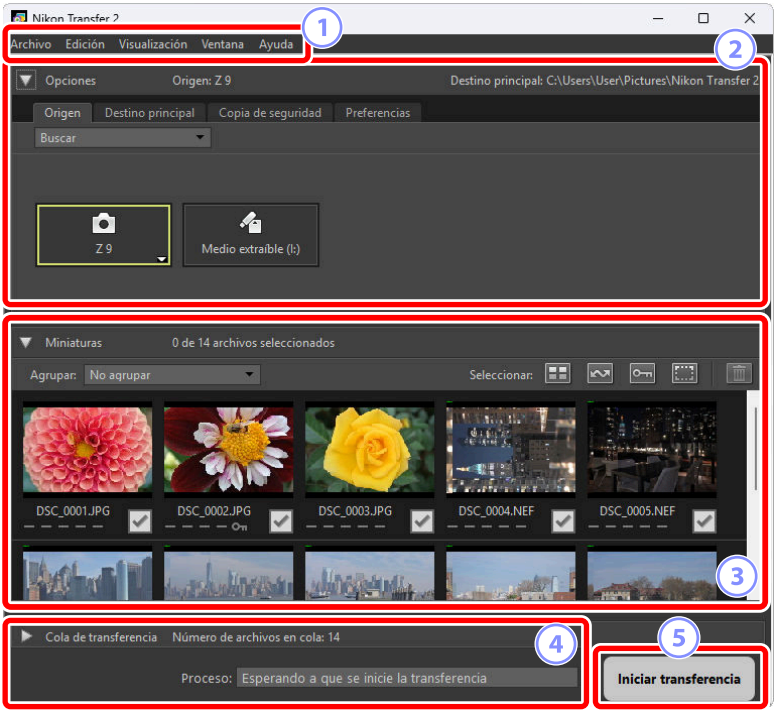
Utilice Nikon Transfer 2 para copiar imágenes de la cámara a una carpeta seleccionada en su ordenador. Las imágenes de la tarjeta de memoria de la cámara pueden visualizarse conectando la cámara al ordenador o introduciendo la tarjeta en la ranura para tarjetas de memoria del ordenador (si está disponible) o en un lector de tarjetas de terceros proveedores. A continuación, puede elegir las imágenes a transferir o descargar todas las imágenes de la tarjeta de memoria.




También puede realizar una variedad de tareas distintas, como cambiar el nombre de los archivos o crear copias de seguridad durante la transferencia.

# La ventana de Nikon Transfer 2

A continuación se indican las partes de la ventana de Nikon Transfer 2.




### 1 La barra de menús

Seleccione las opciones de los menús.

### 2 El panel [Opciones]

Utilice las fichas [**Origen**] y [**Destino principal**] para seleccionar el dispositivo desde el que se descargarán las imágenes y la carpeta del ordenador en la que se guardarán las imágenes descargadas. En las fichas [**Copia de seguridad**] y [**Preferencias**] podrá crear copias de seguridad durante la descarga y configurar los ajustes de la descarga (🕮 11).

### ③ El panel [Miniaturas]

Una lista imágenes en miniatura que muestra las imágenes en el dispositivo de origen. Las imágenes actualmente seleccionadas para la descarga se indican mediante marcas de verificación; marque o desmarque para seleccionar imágenes para la descarga. Bajo los ajustes predeterminados, se seleccionan todas las imágenes (🕮 22).

### ④ El panel [Cola de transferencia]

Consulte el progreso de la descarga (🕮 26).

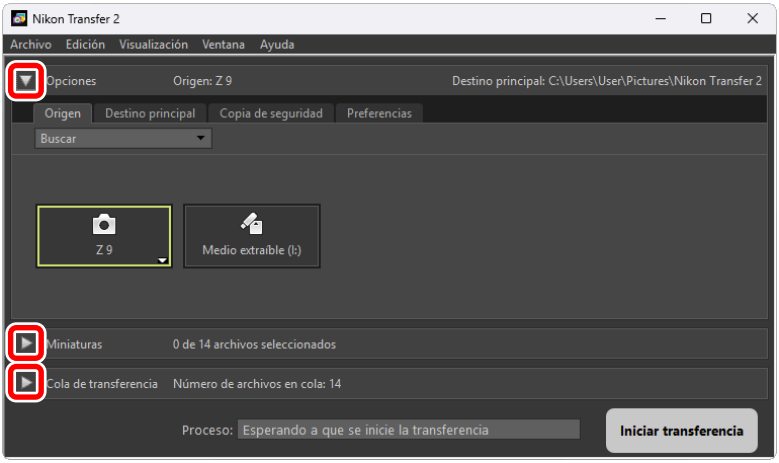
### ⑤ El botón [Iniciar transferencia]

Haga clic para descargar al ordenador las imágenes seleccionadas en el panel [**Miniaturas**].

---

**Información detallada: Visualizar y ocultar el contenido del panel**

Haga clic en ▼ y ▶ para ver y ocultar el contenido de los paneles [**Opciones**], [**Miniaturas**] y [**Cola de transferencia**].




---

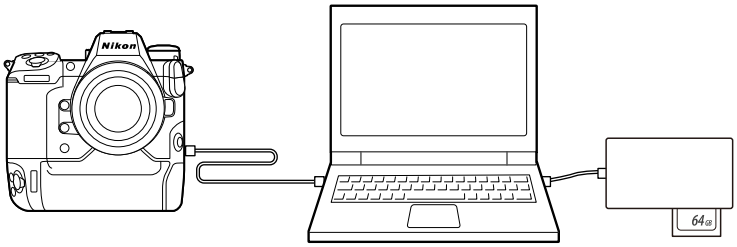
# Descarga de imágenes

## El proceso de descarga

Los pasos básicos relacionados con el uso de Nikon Transfer 2 son como sigue.

### Paso 1: Conecte la cámara y el ordenador

Compruebe que la tarjeta de memoria está introducida en la cámara, apague la cámara y, a continuación, conecte la cámara al ordenador usando un cable USB compatible. Alternativamente, puede introducir la tarjeta de memoria en una ranura para tarjetas de memoria del ordenador (si está disponible) o en un lector de tarjetas de terceros proveedores.

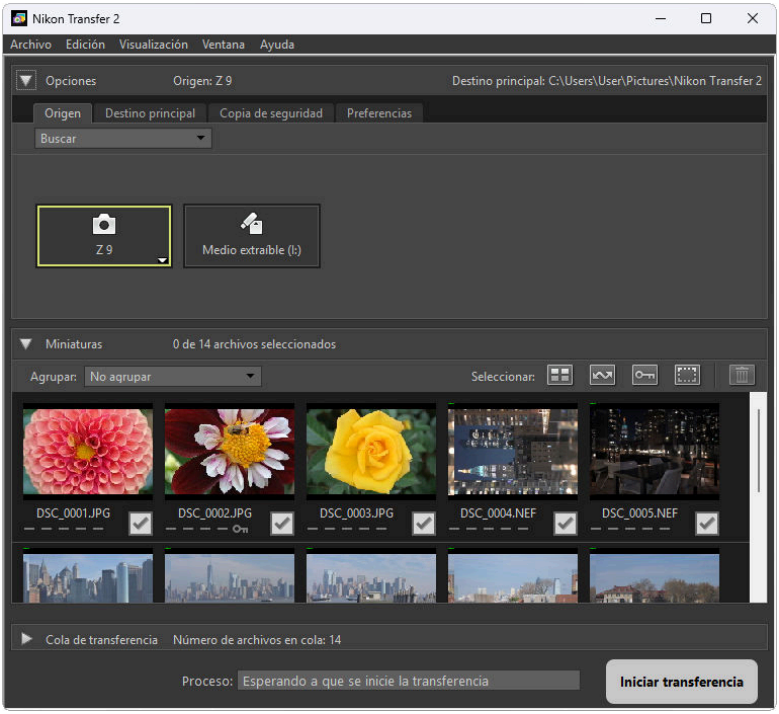



**¿Está utilizando un lector de tarjetas?**
Confirme que sea compatible con el tipo de tarjeta de memoria utilizada en la cámara.

# Paso 2: Abra Nikon Transfer 2

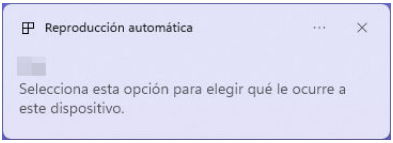
Encienda la cámara; Nikon Transfer 2 debe iniciarse automáticamente. Si no se inicia automáticamente, hágalo manualmente tal y como se describe a continuación.

- Windows: Haga doble clic en el icono de Nikon Transfer 2 del escritorio.
- macOS: Vaya al Launchpad y haga clic en el icono Nikon Transfer 2 de la carpeta “Nikon Software (otro)”.

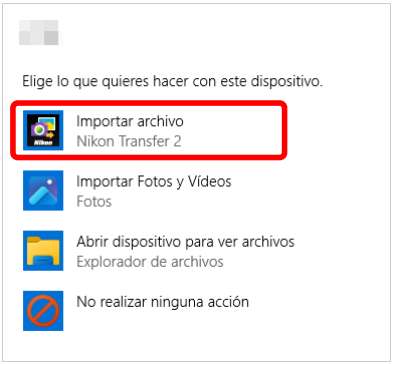


**Información detallada: Windows**

Dependiendo de cómo esté configurado, Windows 10 puede mostrar un mensaje como este.




En dicho caso, haga clic en el diálogo y, a continuación, haga clic en [**Importar archivo/ Nikon Transfer 2**] para seleccionar Nikon Transfer 2. Nikon Transfer 2 se iniciará automáticamente la próxima vez que el ordenador detecte la cámara o su tarjeta de memoria.

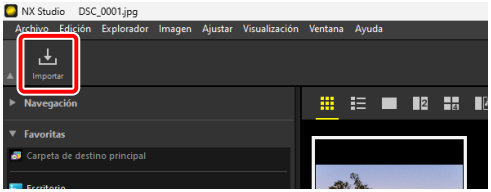



**Información detallada: macOS**

Si Nikon Transfer 2 no se inicia automáticamente, confirme que la cámara esté conectada y, a continuación, abra Image Capture (software suministrado con macOS) y seleccione Nikon Transfer 2 como el software que se abrirá cada vez que se detecte la cámara.

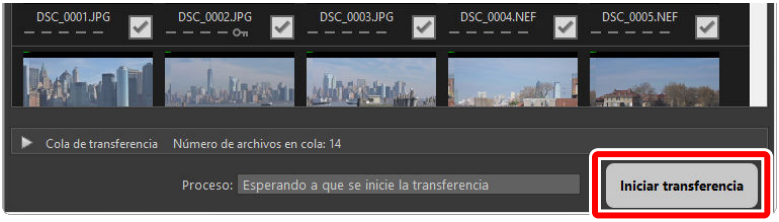
**Información detallada: Cómo abrir Nikon Transfer 2 desde NX Studio**

Si se está ejecutando NX Studio, puede iniciar Nikon Transfer 2 haciendo clic en [**Importar**].

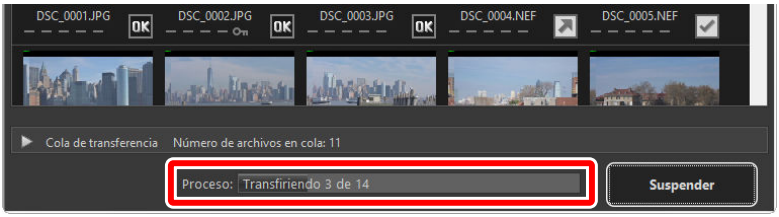


# Paso 3: Haga clic en [Iniciar transferencia]

Haga clic en [**Iniciar transferencia**] para iniciar la descarga de imágenes desde la tarjeta de memoria.



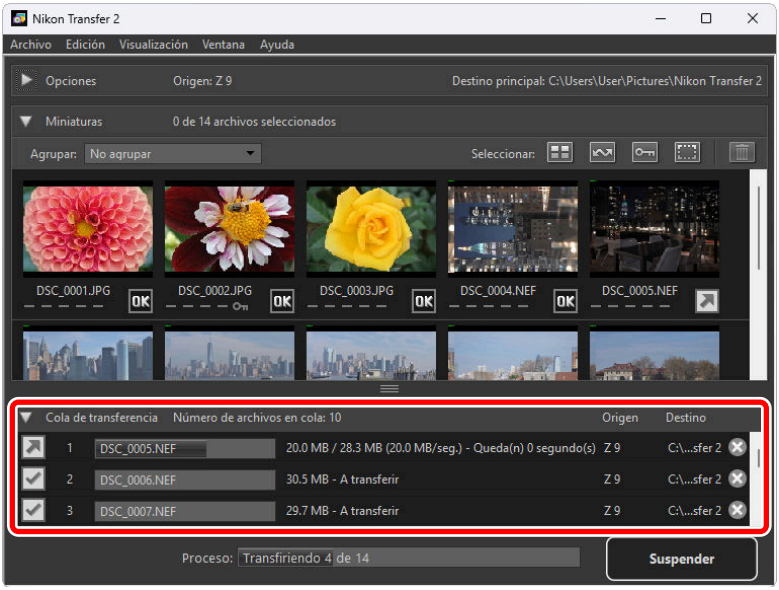

El estado de descarga actual se muestra en la barra [**Proceso**] como el número de imágenes descargadas en comparación con el número total de archivos de la cola. Para pausar la descarga, haga clic en [**Suspender**].




Si no se selecciona ningún origen, Nikon Transfer 2 mostrará [**No se ha seleccionado la fuente de transferencia.**]. Expanda el panel [**Opciones**] y seleccione un origen en la ficha [**Origen**] (🕮 11).

# Paso 4: Visualización del progreso en el panel [Cola de transferencia]

El panel [**Cola de transferencia**] enumera los archivos que se están transfiriendo y esperando la descarga. También muestra el tiempo restante, el origen y el destino.




Una vez completada la descarga, la carpeta de destino se abrirá automáticamente y se le solicitará que salga de Nikon Transfer 2. Haga clic en [**Aceptar**] para salir.

Las imágenes podrán verse en NX Studio una vez se hayan descargado. NX Studio se puede utilizar para examinar gran cantidad de imágenes sin problemas y además las mejora de diversos modos o ajusta las opciones de procesamiento RAW. Para obtener más información sobre el uso de NX Studio, consulte la ayuda en línea de NX Studio.

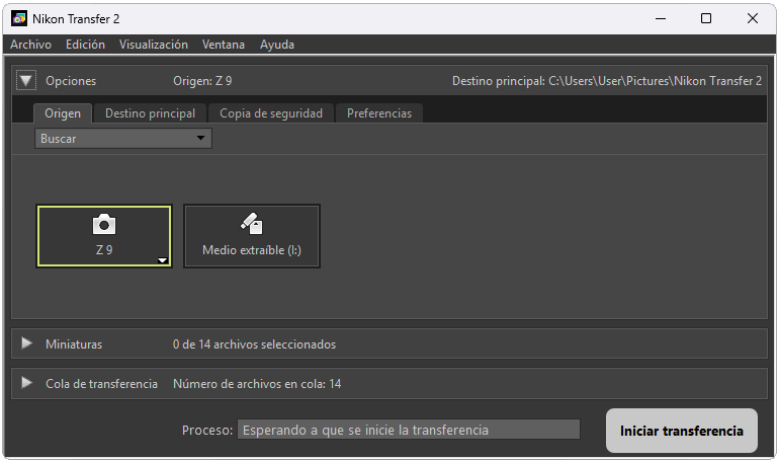
# Nikon Transfer 2: Paneles

## El panel [Opciones]

Realice una variedad de tareas, incluyendo la selección del dispositivo de origen (el dispositivo desde el que se pueden descargar las imágenes) y la selección de una carpeta de destino. El panel [**Opciones**] contiene las siguientes fichas: [**Origen**], [**Destino principal**], [**Copia de seguridad**] y [**Preferencias**].

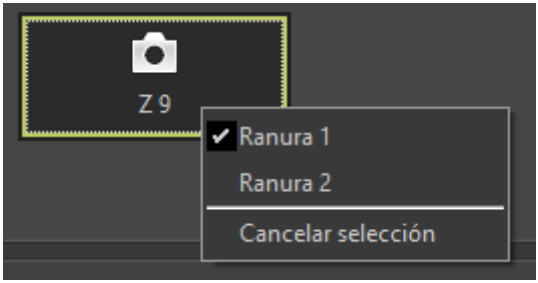
### La ficha [Origen]

Esta ficha indica los dispositivos conectados al ordenador, incluyendo cámaras, lectores de tarjetas y ranuras para tarjetas. Al conectar múltiples cámaras o medios extraíbles, podrá hacer clic en un dispositivo que contenga imágenes para la descarga y seleccionarlo como el origen.



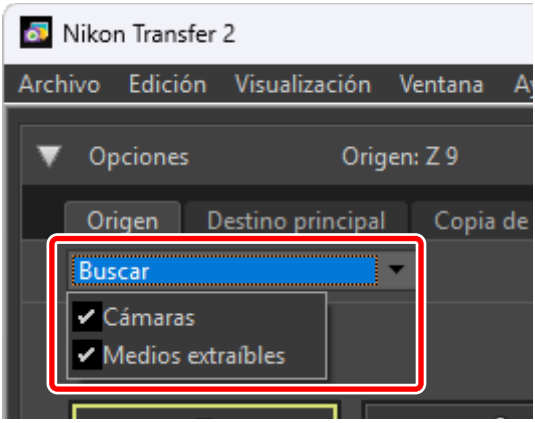
**Información detallada: Cámaras de múltiples ranuras**

Haga clic en en la esquina inferior derecha del icono de la cámara para seleccionar una ranura; las imágenes de la tarjeta en la ranura seleccionada serán visualizadas en el panel [**Miniaturas**].



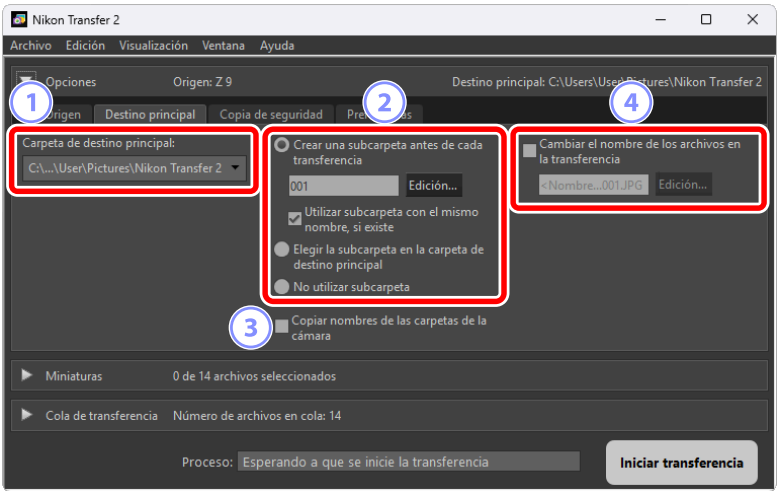

**Información detallada: Limitación de la selección de dispositivos**

Utilice el menú desplegable [**Buscar**] para elegir los tipos de dispositivos visualizados en la ficha [**Origen**] de [**Cámaras**] y [**Medios extraíbles**]. La ficha enumerará los botones únicamente de los dispositivos del tipo seleccionado.



# La ficha [Destino principal]

Seleccione una carpeta de destino para las imágenes descargadas. La ficha también ofrece opciones para subcarpetas y el cambio del nombre de las imágenes descargadas.




### 1 [Carpeta de destino principal]

Seleccione una carpeta de destino para las imágenes descargadas desde el dispositivo de origen. En el menú desplegable podrá seleccionar las carpetas que hayan servido previamente como destino de las imágenes descargadas. También puede elegir un destino seleccionando [**Examinar**]. La ruta a la carpeta seleccionada se muestra como [**Destino principal**] en la esquina superior derecha del panel.

### 2 Opciones de subcarpeta

Seleccione si desea descargar archivos a subcarpetas dentro de la carpeta de destino.

- [**Crear una subcarpeta antes de cada transferencia**]: Con cada transferencia, se creará automáticamente una subcarpeta nueva dentro de la carpeta seleccionada para [**Carpeta de destino principal**]. Para elegir cómo se asignan nombres a las subcarpetas, haga clic en [**Edición**]; aparecerá el cuadro de diálogo [**Nombre de carpeta**] (🕮 14). Para crear únicamente una subcarpeta nueva si no existe una con el nombre seleccionado, seleccione [**Utilizar subcarpeta con el mismo nombre, si existe**].
- [**Elegir la subcarpeta en la carpeta de destino principal**]: Descargue imágenes a una subcarpeta dentro de la carpeta seleccionada para [**Carpeta de destino principal**]. Introduzca el nombre de la subcarpeta al final de la ruta de [**Destino principal**] en la parte superior del área de opciones de transferencia. Si la subcarpeta seleccionada no existe, se creará una subcarpeta nueva con el nombre elegido. También puede elegir desde el menú desplegable una subcarpeta previamente usada.

- [**No utilizar subcarpeta**]: Descargue imágenes directamente en la carpeta seleccionada para [**Carpeta de destino principal**] en lugar de en una subcarpeta dentro de ella.

### ③ [Copiar nombres de las carpetas de la cámara]

Descargue imágenes en la carpeta seleccionada para [**Carpeta de destino principal**] utilizando la jerarquía de carpetas y los nombres de carpetas utilizados en la cámara.

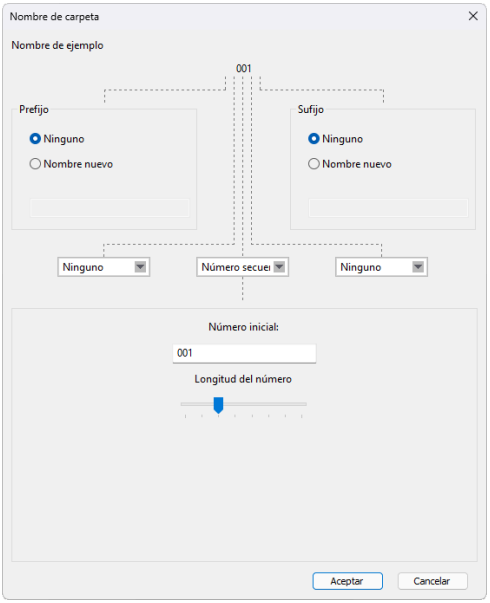
### ④ [Cambiar el nombre de los archivos en la transferencia]

Seleccione esta opción para cambiar automáticamente los nombres de los archivos durante la descarga. Para elegir cómo se asignan nombres a los archivos, haga clic en [**Edición**]; aparecerá el cuadro de diálogo [**Nombre de archivo**] ( 15).

---

**Información detallada: Nombre de carpeta**

Elija entre las siguientes opciones de nombre de archivo: [**Número secuencial**], [**Fecha de transferencia**], [**Fecha y hora de transferencia**] y [**Fecha de disparo**]. La opción seleccionada forma la parte central del nombre, a la que se pueden añadir prefijos y sufijos según se desee.

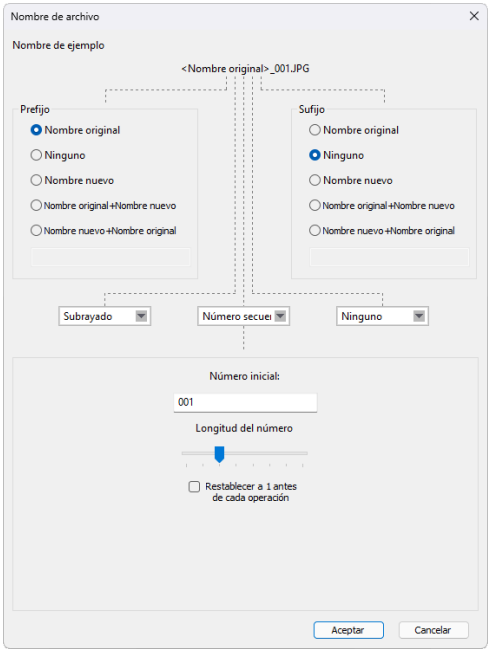



- Los elementos disponibles varían con la opción seleccionada para la parte central. Se enumeran en la parte inferior del cuadro de diálogo.
- Puede introducir cadenas de hasta 110 caracteres. Los caracteres no permitidos por el sistema operativo no se pueden utilizar.

- Aparece un ejemplo de los nombres generados por las reglas seleccionadas en el campo [**Nombre de ejemplo**] en la parte superior del cuadro de diálogo. La muestra se actualiza automáticamente a medida que edite.

**Información detallada: Nombre de archivo**

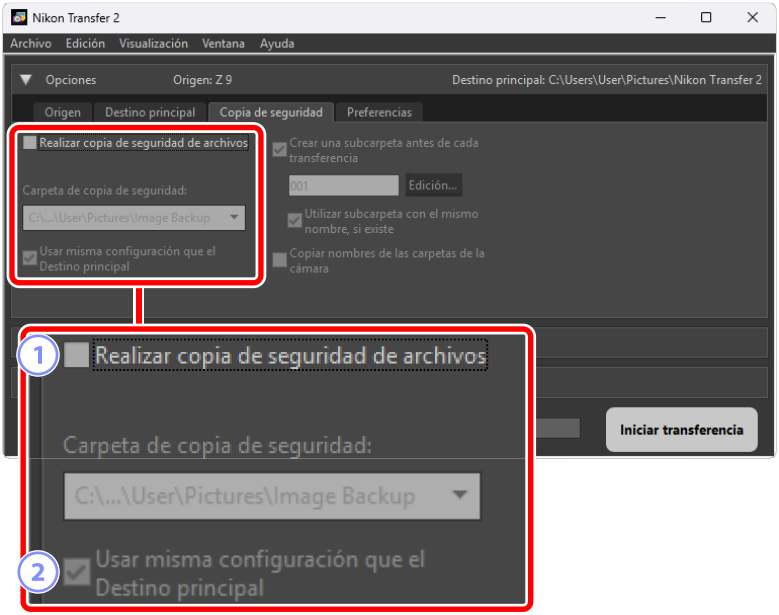
Elija entre las siguientes opciones de nombre de archivo: [**Número secuencial**], [**Fecha y hora de transferencia**] y [**Fecha**]. La opción seleccionada forma la parte central del nombre, a la que se pueden añadir prefijos y sufijos según se desee. También puede optar por no incluir una parte central seleccionando [**Ninguno**].




- Los elementos disponibles varían con la opción seleccionada para la parte central. Se enumeran en la parte inferior del cuadro de diálogo.
- Puede introducir cadenas de hasta 110 caracteres. Los caracteres no permitidos por el sistema operativo no se pueden utilizar.
- Aparece un ejemplo de los nombres generados por las reglas seleccionadas en el campo [**Nombre de ejemplo**] en la parte superior del cuadro de diálogo. La muestra se actualiza automáticamente a medida que edite.

# La ficha [Copia de seguridad]

Se puede realizar una copia de seguridad de las imágenes en una carpeta independiente durante la descarga.

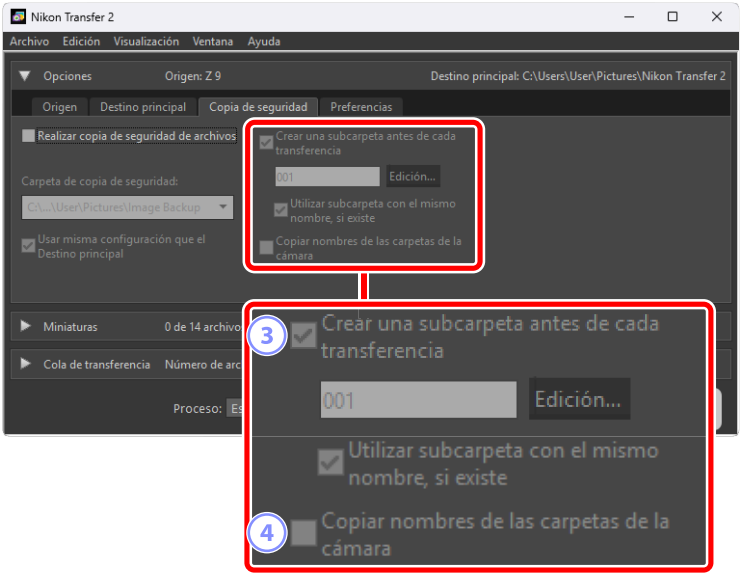



1 **[Realizar copia de seguridad de archivos]**

Seleccione esta opción para crea copias de seguridad de las imágenes durante la descarga. Las imágenes se copiarán en la carpeta seleccionada para [**Carpeta de copia de seguridad**]. Puede elegir en el menú desplegable una carpeta utilizada anteriormente o hacer clic en [**Examinar**] y seleccionar una nueva carpeta.

2 **[Usar misma configuración que el Destino principal]**

Seleccione esta opción para utilizar las opciones de subcarpeta seleccionadas en la ficha [**Destino principal**] al crear copias de seguridad.




**3** **[Crear una subcarpeta antes de cada transferencia]**

Se creará automáticamente una nueva subcarpeta dentro de la carpeta seleccionada para [**Carpeta de copia de seguridad**] con cada transferencia. Para elegir cómo se asignan nombres a las subcarpetas, haga clic en [**Edición**]; aparecerá el cuadro de diálogo [**Nombre de carpeta**] (📖 14). Para crear únicamente una subcarpeta nueva si no existe una con el nombre seleccionado, seleccione [**Utilizar subcarpeta con el mismo nombre, si existe**].

**4** **[Copiar nombres de las carpetas de la cámara]**

Copie imágenes en la carpeta seleccionada para [**Carpeta de copia de seguridad**] utilizando la jerarquía de carpetas y los nombres de carpetas utilizados en la cámara.

---

**Información detallada: Selección de una carpeta de copia de seguridad**

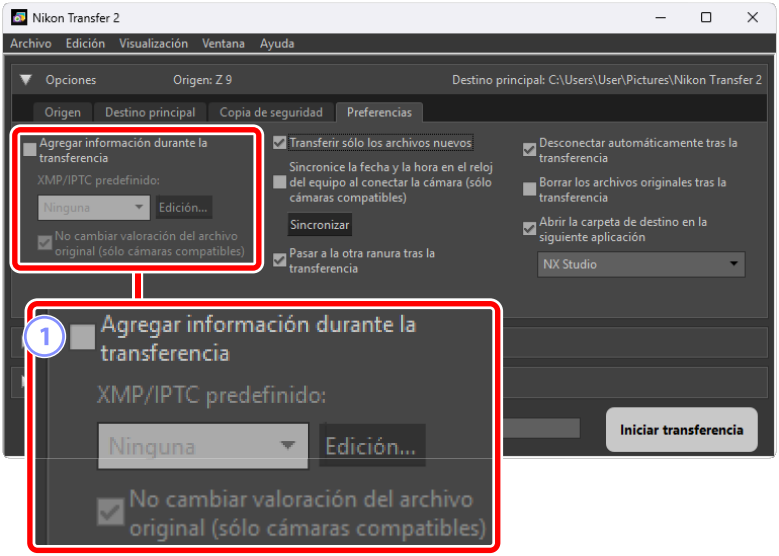
Se visualizará una advertencia y no se crearán copias de seguridad si la carpeta de copia de seguridad:

- es la misma que la carpeta seleccionada en la ficha [**Destino principal**], o
- se encuentra dentro de la carpeta de destino descargada.

---

# La ficha [Preferencias]

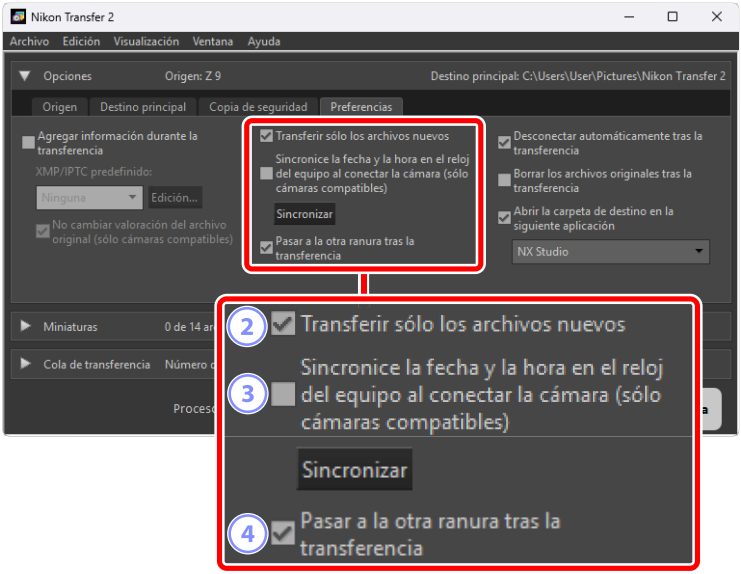
Realice tareas del tipo selección de la información añadida a las imágenes durante la descarga y las operaciones realizadas después de la descarga.




### (1) [Agregar información durante la transferencia]

Seleccione esta opción para añadir metadatos XMP/IPTC a los archivos durante la descarga.

- [**XMP/IPTC predefinido**]: Seleccione en el menú desplegable un preajuste guardado. Para administrar preajustes XMP/IPTC, haga clic en [**Edición**] (21).
- [**No cambiar valoración del archivo original (sólo cámaras compatibles)**]: Seleccione esta opción para dar prioridad a las valoraciones asignadas con la cámara sobre las valoraciones de los preajustes XMP/IPTC.




**2 [Transferir sólo los archivos nuevos]**

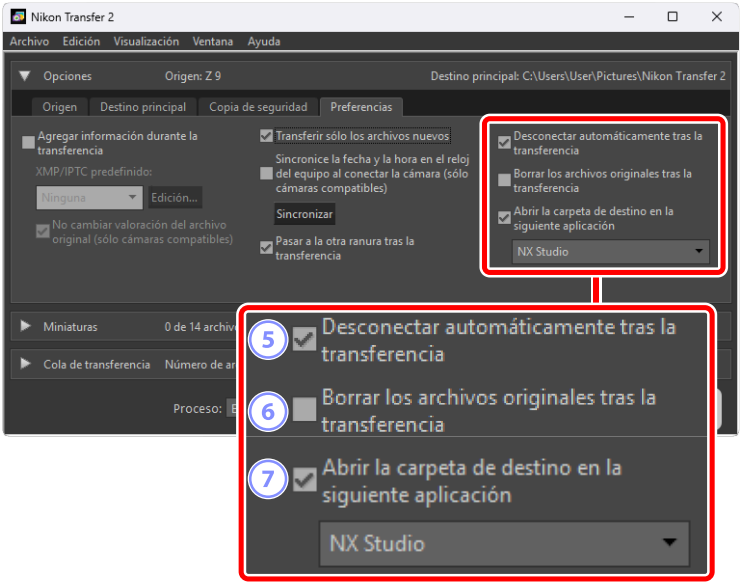
Seleccione esta opción para evitar que los archivos descargados anteriormente vuelvan a descargarse al hacer clic en [**Iniciar transferencia**].

**3 [Sincronice la fecha y la hora en el reloj del equipo al conectar la cámara (sólo cámaras compatibles)]**

Seleccione esta opción para sincronizar la cámara automáticamente con el reloj del ordenador al conectar los dispositivos. Hacer clic en [**Sincronizar**] ajusta los relojes de las cámaras conectadas a la hora actualmente indicada por el ordenador.

**4 [Pasar a la otra ranura tras la transferencia]**

Si selecciona esta opción al conectar una cámara con múltiples ranuras para tarjeta, se le solicitará que descargue las imágenes desde la segunda tarjeta una vez que haya descargado todas las imágenes de la primera tarjeta.




### 5 [Desconectar automáticamente tras la transferencia]

Si selecciona esta opción, las conexiones a todas las tarjetas de memoria no introducidas en una cámara finalizarán automáticamente una vez completada la descarga.

- Las conexiones a las cámaras no se ven afectadas.
- Tenga en cuenta que esta opción es aplicable a todas las tarjetas de memoria actualmente introducidas en las ranuras para tarjetas o en los lectores de tarjetas conectados al ordenador.

### 6 [Borrar los archivos originales tras la transferencia]

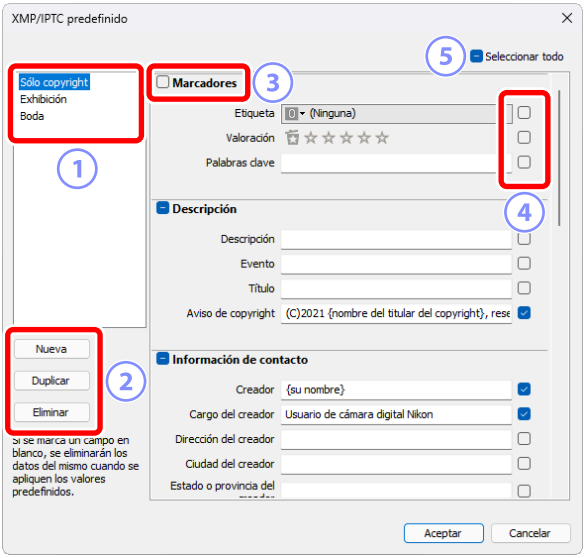
Seleccione esta opción para borrar automáticamente los archivos de la cámara o de la tarjeta de memoria una vez finalizada la descarga. Los archivos no incluidos en la descarga o que estén marcados como protegidos en la cámara no se borrarán.

### 7 [Abrir la carpeta de destino en la siguiente aplicación]

Seleccione esta opción para abrir el software seleccionado en el menú desplegable una vez finalizada la transferencia.

**Información detallada: XMP/IPTC predefinidos**

Las siguientes opciones están disponibles para la gestión de los XMP/IPTC predefinidos.




**1 La lista de preajustes**

Una lista con los preajustes existentes.

**2 [Nueva]/[Duplicar]/[Eliminar]**

Cree, duplique o elimine XMP/IPTC predefinidos.

**3 Casillas de verificación de las categorías**

Seleccione o anule la selección de todos los elementos de la categoría seleccionada.

**4 Casillas de verificación de los elementos**

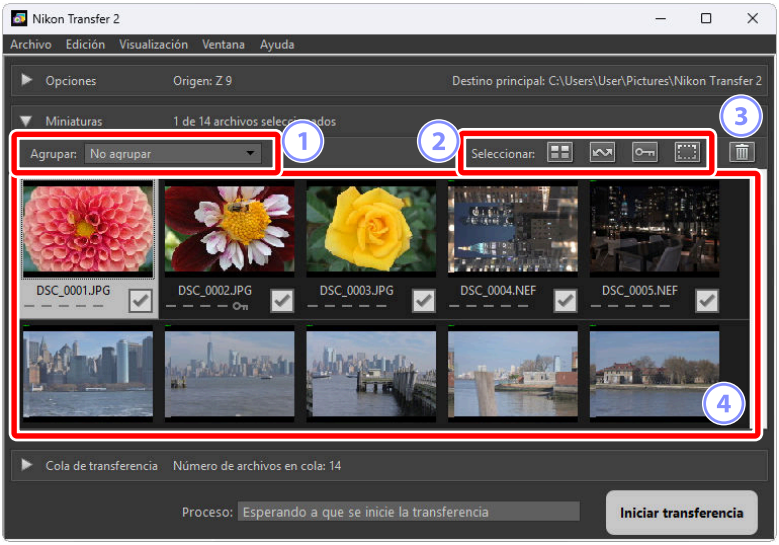
Los elementos seleccionados serán añadidos a los metadatos de la imagen durante la descarga. Seleccionar un elemento con este campo en blanco ajusta el campo en "Eliminar". Cualquier valor previamente elegido para el elemento seleccionado será eliminado al descargar las imágenes.

**5 [Seleccionar todo]**

Seleccione o anule la selección de todos los elementos en los XMP/IPTC predefinidos.

# El panel [Miniaturas]

Este panel indica imágenes en miniatura mostrando las imágenes en la cámara o en la tarjeta de memoria. Las imágenes actualmente seleccionadas para la descarga se indican mediante marcas de verificación; marque o desmarque para seleccionar imágenes para la descarga. Bajo los ajustes predeterminados, se seleccionan todas las imágenes. En cada miniatura se muestra información tal como los atributos de la imagen y el estado de la transferencia. Las miniaturas se pueden filtrar por categoría.




### 1 [Agrupar]

Agrupe miniaturas por atributo. Elija entre [**Fecha de la fotografía**], [**Extensión**] y [**Carpeta**].

### 2 [Seleccionar]

Seleccione archivos por atributo.

- : Seleccione la descarga de todos los archivos.
- : Seleccione la descarga de los archivos marcados para la carga en la cámara únicamente.
- : Seleccione para la descarga de los archivos marcados como protegidos en la cámara únicamente.
- : Elimine la marca de descarga de todos los archivos.

### 3 Eliminar

Borre todos los archivos seleccionados de la cámara o la tarjeta de memoria.

### 4 Miniaturas

Aquí se indican las imágenes de la cámara o de la tarjeta de memoria. Marque las miniaturas haciendo clic sobre ellas.

---

**Información detallada: Selección de múltiples imágenes**

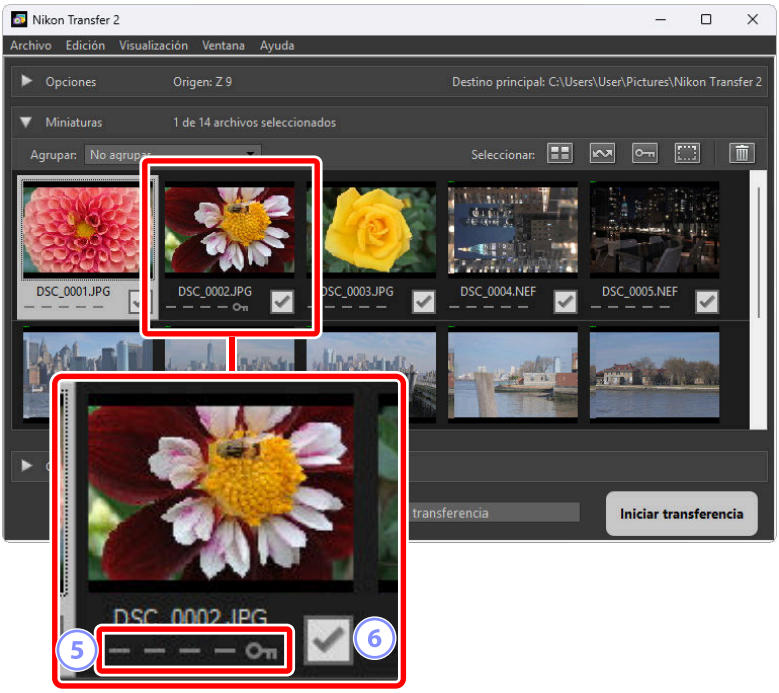
Puede seleccionar múltiples imágenes pulsando la tecla de control (o en macOS, comando) y haciendo clic en cada miniatura. Puede seleccionar una miniatura y pulsar la tecla Mayús mientras hace clic en otra para seleccionar las dos imágenes y todas las imágenes que haya entre ellas.

**Información detallada: Tipos de archivo compatibles**

A continuación se indican los tipos de archivos que pueden descargarse con Nikon Transfer 2 y sus extensiones de archivo. Los archivos que no sean imágenes se indican con un icono que identifica el tipo de archivo.

- JPEG (".jpg")
- TIFF (".tif", ".tiff")
- HEIF (".hif")
- NEF (".nef")
- NRW (".nrw")
- NEV (".nev")
- MOV (".mov")
- MP4 (".mp4")
- AVI (".avi")
- NDF (".ndf")
- WAV (".wav")
- MPO (".mpo")
- LOG (".log")
- LGA (".lga")
- LGB (".lgb")

---




### 5 Iconos de los atributos

Los atributos de la imagen se muestran mediante iconos. A continuación se muestra una descripción de los iconos de atributos principales.

- : Fotografías en formato dual RAW (NEF/NRW) y JPEG/HEIF y vídeos en formato dual RAW (NEV) y MP4
- : Imágenes con anotaciones de voz
- : Vídeos
- : Archivos marcados como protegidos en la cámara

### 6 Estado de la descarga

El estado de la descarga se muestra mediante una casilla de verificación. Haga clic en la casilla de verificación para seleccionar o anular la selección de imágenes para la descarga.

- : Imagen seleccionada para su descarga
- : Imagen no seleccionada para la descarga
- : Descarga en curso
- : Descarga completada

**Información detallada: Fotografías en formato dual (RAW + JPEG/HEIF)**

Las fotografías en formato dual RAW (NEF/NRW) + JPEG y RAW (NEF) + HEIF se representan mediante un sola miniatura. Tanto las copias RAW como las JPEG o HEIF se descargarán en el ordenador durante la transferencia.

- Las copias de formato dual grabadas en tarjetas de memoria distintas utilizando [**RAW primaria - JPEG secundaria**] o [**RAW primaria - HEIF secundaria**] se muestran por separado como archivos independientes.
- Las imágenes de formato dual también se mostrarán por separado como archivos independientes si las copias RAW y JPEG o HEIF tienen nombres de archivo diferentes.

**Información detallada: Vídeos en formato dual (RAW + MP4)**

Los vídeos en formato dual RAW (NEV) + MP4 están representados por una sola miniatura. Las copias RAW y MP4 se descargarán al ordenador durante la transferencia.

- Los vídeos en formato dual se indican por separado como archivos independientes si las copias RAW y MP4 tienen diferentes nombres de archivo.

**Información detallada: Secuencias**

Al descargar imágenes usando un lector de tarjetas, cada secuencia de imágenes tomadas con el selector de foto inteligente, la fotografía de ráfaga/desplazamiento de píxeles o las instantáneas de movimiento se indican como un solo archivo.

- Las secuencias no pueden separarse en Nikon Transfer 2.
- Seleccionar una secuencia para la transferencia descarga todas las imágenes que contenga. Para descargar imágenes individuales de las secuencias, conecte su cámara a un ordenador.

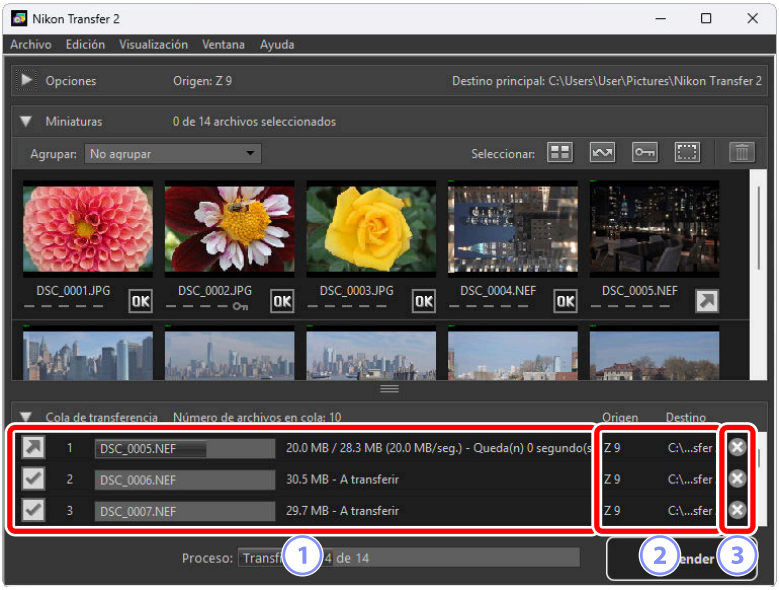
**Información detallada: Otros atributos**

Los archivos de los tipos siguientes también se identifican mediante iconos de atributos:

- 3D: Imágenes en 3D de formato MPO
- : Imágenes tomadas con el selector de foto inteligente
- : Imágenes capturadas usando la fotografía de ráfaga/desplazamiento de píxeles
- : Instantáneas de movimiento
- : Imágenes seleccionadas para la carga en la cámara

# El panel [Cola de transferencia]

Consulte el progreso de la descarga.




### 1 Cola de transferencia

Una lista de los archivos que están siendo transferidos y esperando la descarga. Se muestra una barra de progreso y el tiempo restante mientras se descarga cada imagen.

### 2 [Origen]/[Destino]

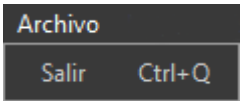
El dispositivo de origen y la carpeta de destino del archivo en cuestión.

### 3 Eliminar

Haga clic en este botón para anular la selección del archivo y eliminarlo de la cola de transferencia.

# Lista de menús

## El menú [Archivo] (solo Windows)




**[Salir]**

Cierra Nikon Transfer 2.

# El menú [Nikon Transfer 2] (solo macOS)

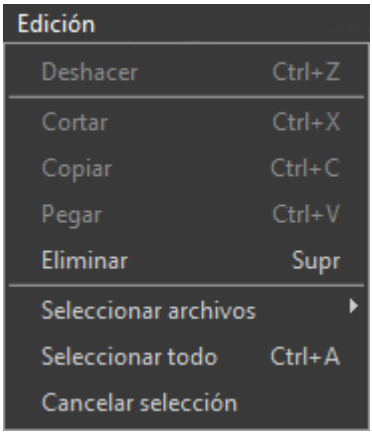
**[Acerca de Nikon Transfer 2]**

Visualice la información de la versión.

**[Salir de Nikon Transfer 2]**

Salga de Nikon Transfer 2.

# El menú [Edición]




**[Eliminar]**

Borre las imágenes actualmente seleccionadas en el panel [**Miniaturas**]. Este comando también puede utilizarse mientras la descarga está en pausa para eliminar de la cola de descarga las imágenes actualmente seleccionadas en el panel [**Cola de transferencia**].

**[Seleccionar archivos]**

Seleccione archivos que cumplan los criterios especificados a través del submenú.

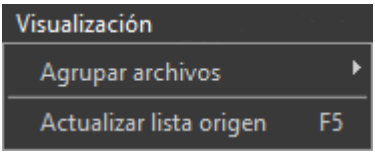
**[Seleccionar todo]**

Seleccione todo los archivos.

**[Cancelar selección]**

Anule la selección de todos los archivos seleccionados.

# El menú [Visualización]



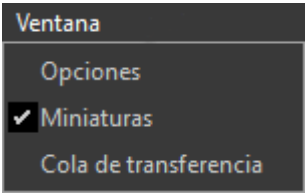

**[Agrupar archivos]**

Agrupe las imágenes en el panel [**Miniaturas**] por fecha de disparo, extensión o carpeta.

**[Actualizar lista origen] (solo Windows)**

Actualice la lista de dispositivos en el panel [**Opciones**].

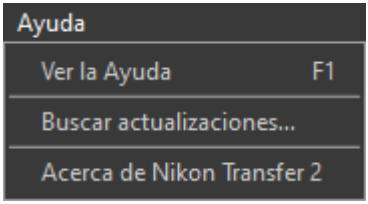
# El menú [Ventana]




**[Opciones]/[Miniaturas]/[Cola de transferencia]**

Vea u oculte los paneles seleccionados.

# El menú [Ayuda]




**[Ver la Ayuda]**

Vea la ayuda.

**[Buscar actualizaciones]**

Busque actualizaciones para Nikon Transfer 2.

**[Acerca de Nikon Transfer 2] (solo Windows)**

Visualice la información de la versión.

# Solución de problemas

## Problemas durante la descarga

Compruebe lo siguiente si tiene problemas para descargar imágenes.

### Los CD y DVD no aparecen en la ficha [Origen]

Nikon Transfer 2 no se puede utilizar para copiar archivos entre CD, DVD y discos duros. Copie los archivos directamente o utilice las herramientas de importación suministradas con el sistema operativo del ordenador.

### Los archivos no se pueden transferir

- ¿Aparece la cámara o la tarjeta de memoria en la ficha [**Origen**] del panel [**Opciones**]? Si no aparece, compruebe si la cámara está encendida y conectada correctamente o compruebe si la tarjeta de memoria está introducida debidamente en el lector de tarjetas o en la ranura para tarjetas de memoria.
- ¿Está deshabilitado el botón del dispositivo de la cámara o tarjeta de memoria deseadas en la ficha [**Origen**] del panel [**Opciones**]? Haga clic en el botón del dispositivo para seleccionar la cámara o el medio extraíble deseados.

### NX Studio no se inicia cuando se completa la descarga

- Confirme que aparece una marca de verificación junto a [**Abrir la carpeta de destino en la siguiente aplicación**] en el panel [**Opciones**], ficha [**Preferencias**], y que [**NX Studio**] esté seleccionado en el menú desplegable.
- ¿Descargó previamente todos los archivos de la cámara o de la tarjeta de memoria? Si selecciona [**Transferir sólo los archivos nuevos**] en la ficha [**Preferencias**] del panel [**Opciones**] y no hay nuevos archivos que descargar, no se descargará ningún archivo y no se abrirá NX Studio ni cualquier otro software seleccionado.